

ДОГОВОР № реализации туристского продукта

Самара

Общество с ограниченной ответственностью «Самараинтур-С», именуемое в дальнейшем ФИРМА, и менеджер по туризму, представляющий(ая) интересы ФИРМЫ, действующий (ая) на основании доверенности, с одной стороны, и, действующий (ая) от своего имени и/или от имени туристов, совершающих путешествие и поименованных ниже, именуемый (ая) в дальнейшем КЛИЕНТ, с другой стороны, вместе именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Настоящий договор соответствует типовому договору Ростуризма, утвержденному Приказом № 448-пр-20 от 27 ноября 2020 года «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком».

1.2. На условиях и в сроки, установленные настоящим Договором, ФИРМА обязуется оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт, Туроператору и совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить туристский продукт:

Маршрут " "

начало тура

окончание тура

размещение

перевозка

трансфер

медстраховка

иное _____

Оказание услуг, входящих в туристский продукт, обеспечивает Туроператор.

1.3. Туристы, совершающие путешествие на условиях настоящего Договора:

2. Сведения о туроператоре

2.1. ФИРМА осуществляет реализацию туристского продукта на основании договора с Туроператором, сформировавшем турпродукт. Туроператором, являющимся непосредственным исполнителем туристских услуг, входящих в турпродукт, поименованный в п.1.2 настоящего Договора, является следующее юридическое лицо:

полное и сокращенное наименования _____

адрес (место нахождения) _____

почтовый адрес _____

ОГРН _____

ИНН/КПП _____

реестровый номер _____

размер финансового обеспечения _____

номер, дата и срок действия банковской гарантии _____

наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение

Данная информация актуальна на дату заключения договора с КЛИЕНТОМ, которая может в последующем измениться, о чем КЛИЕНТ будет уведомлен.

2.2. ФИРМА является агентом туроператора, поименованного в п. 2.1 настоящего Договора, и действует при реализации турпродукта по поручению Туроператора от своего имени и за счет Туроператора. Услуги, входящие в Туристский продукт, оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц. Туроператор несет перед КЛИЕНТОМ ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание КЛИЕНТУ услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

2.3. Настоящий Договор считается заключенным в качестве предварительного договора с момента подписания его СТОРОНАМИ. Настоящий договор, устанавливающий права и обязанности СТОРОН по реализации турпродукта, считается заключенным в качестве основного при условии подтверждения ФИРМОЙ или Туроператором возможности реализации КЛИЕНТУ заказанного турпродукта.

В случае если ФИРМА или туроператор не могут подтвердить возможность реализации туристского продукта, авансовый платеж возвращается КЛИЕНТУ ФИРМОЙ в день обращения.

3. Порядок реализации турпродукта

ФИРМА обязана:

3.1. При реализации турпродукта ФИРМА обязана передать КЛИЕНТУ основную информацию (в объеме, необходимом для совершения путешествия): о потребительских свойствах туристского продукта; об общей цене туристского продукта, о туроператоре-исполнителе (полное и сокращенное наименование, адрес, контактная информация, реестровый номер); о размере финансового обеспечения ответственности туроператора, номере, дате и сроке действия договора или договоров

страхования ответственности туроператора, о правилах въезда в страну и выезда из страны временного пребывания; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах; об обычаях местного населения, религиозных обрядах, памятниках истории, природы, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, о национальных и религиозных особенностях населения; об опасностях, с которыми КЛИЕНТ может встретиться при совершении путешествия; об адресе и номере телефона руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если турпродукт включает в себя организованный выезд группы без сопровождения законных представителей (данная информация, в необходимом для совершения путешествия объеме, указывается в Памятке туриста); о порядке и сроках предъявления КЛИЕНТОМ требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и иную информацию в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ. **Подписанием настоящего Договора КЛИЕНТ подтверждает своё ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.**

3.2. Выдать сопроводительные документы, переданные Туроператором и необходимые для реализации услуг, входящих в туристский продукт, КЛИЕНТУ или лицам, совершающим путешествие (туристам). При оформлении билета в электронном виде выдать КЛИЕНТУ выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозке. Сопроводительные документы выдаются после полной оплаты турпродукта в офисе ФИРМЫ не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия. Подписывая настоящий договор КЛИЕНТ выражает своё согласие на возможность получения сопроводительных документов в месте начала маршрута (аэропорт – зал вылета, ж/д вокзал или другое), не позднее чем за 2 часа до времени выезда (вылета). Сопроводительные документы также могут быть направлены на адрес электронной почты Клиента, указанный в разделе 13 Договора при его согласии.

Согласен получить документы в электронном виде и прошу выслать их по адресу:

E-mail: _____ / _____ (подпись)

В комплект сопроводительных документов входят: ваучер(-ы) или путевка(-и) для проживания КЛИЕНТОВ в санатории/гостинице/базе отдыха, для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о месте пребывания и условиях безопасности, а также авиабилет(-ы) и страховой(-ые) полис(-ы). КЛИЕНТ обязан осмотреть полученные документы и известить ФИРМУ без промедления при обнаружении в документах недостатков.

3.3. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных КЛИЕНТА, в том числе при их обработке и использовании.

3.4. Предоставить КЛИЕНТУ информацию об условиях применения медицинской страховки, включенной в туристский продукт, реализуемый по настоящему Договору, либо информировать КЛИЕНТА о необходимости приобретения медицинского страхового полиса, обеспечивающего страхование жизни и здоровья Туристов на время поездки по маршруту Тура, в случаях, когда наличие последнего является необходимым условием для совершения Тура, а также оказать содействие в предоставлении услуг по страхованию иных рисков.

3.5. Уведомить Туроператора о заключении настоящего договора, в том числе согласовать с Туроператором условия путешествия в соответствии с Заявкой на бронирование, и перечислить ему денежные средства, полученные от КЛИЕНТА в уплату турпродукта.

3.6. По требованию КЛИЕНТА предоставить информацию о договоре, заключенном между Туроператором и ФИРМОЙ, в том числе копию доверенности (если выдавалась), выданную Туроператором на заключение договоров о реализации сформированного им турпродукта.

3.7. ФИРМА вправе получить от Туроператора бонусы, скидки и иные формы материального поощрения и оставить их в своём распоряжении.

3.8. В случае нарушения КЛИЕНТОМ условий оплаты по настоящему договору аннулировать бронирование турпродукта в соответствии с действующим законодательством и п.6.3. настоящего договора.

3.9. ФИРМА обязана реализовать, а Туроператор обеспечить предоставление всего комплекса услуг, входящих в туристский продукт, с надлежащим уровнем качества. В случаях, когда по независящим от ФИРМЫ причинам предоставление какой-то услуги стало невозможным, ФИРМА оказывает содействие в подборе альтернативных вариантов (в том числе вариантов размещения, перелета и др.). При этом, подтверждением согласия КЛИЕНТА на альтернативный вариант будет фактическое получение этой услуги. В случае, если стоимость услуг будет меньше оплаченной КЛИЕНТОМ, ФИРМА произведет перерасчет стоимости услуги. В случае, если стоимость услуги будет больше оплаченной КЛИЕНТОМ, подтверждением согласия КЛИЕНТА на доплату будет являться информация, полученная от него по средствам связи, указанным КЛИЕНТОМ в настоящем договоре.

3.10. КЛИЕНТ обязан ознакомиться с каталогами, предоставленными ФИРМОЙ, в которых представлены сведения об объектах размещения, и иными документами, предложенными ФИРМОЙ: правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией, и проинформировать об указанных правилах и сведениях сопровождающих его лиц, а в случае приобретения туристского продукта для других лиц - лиц, совершающих путешествие, также обязан передать им иную полученную от ФИРМЫ согласно п. 3.1 настоящего Договора информацию и ознакомить их с условиями настоящего Договора.

3.11. КЛИЕНТ обязан произвести своевременную оплату услуг ФИРМЫ в соответствии с разделом 4 настоящего Договора. В случае, если цена Туристского продукта оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло увеличение его стоимости и/или дополнительных туристских услуг, включая, в том числе: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменение курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, КЛИЕНТ оплачивает указанную Туроператором доплату путем перечисления денежных средств ФИРМЕ.

3.12. В установленный ФИРМОЙ /Туроператором срок предоставить ФИРМЕ комплект необходимых для исполнения договора документов (в т.ч. паспорт, анкетную информацию), сообщить сведения и предоставить иные документы, требуемые ФИРМОЙ, в том числе точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую ФИРМЕ/Туроператору для оперативной связи. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления КЛИЕНТ

уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме или путем выдачи памятки в письменном виде. Подписанием настоящего Договора КЛИЕНТ подтверждает получение соответствующих сведений.

3.13. Заблаговременно письменно довести до сведения ФИРМЫ информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым в том числе, но не только, относятся: различного рода заболевания КЛИЕНТА или сопровождающих его в поездке лиц и связанные с ними медицинские противопоказания; необходимость получения КЛИЕНТОМ специальных разрешений или согласий от третьих лиц или компетентных органов. При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением КЛИЕНТОМ указанных выше обязательств, услуги считаются не оказанными по вине КЛИЕНТА.

3.14. КЛИЕНТ обязуется своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному ФИРМОЙ месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам признается отказом КЛИЕНТА от исполнения договора с применением последствий п. 5.2 договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с ФИРМОЙ, при отсутствии которого КЛИЕНТУ не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии КЛИЕНТА в отель раньше или позже согласованного срока.

3.15. КЛИЕНТ обязуется не причинять вреда здоровью и имуществу третьих лиц. КЛИЕНТ уведомлен о том, что ущерб, нанесенный им гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в туристический продукт, должен быть возмещен КЛИЕНТОМ за свой счет. КЛИЕНТ обязуется соблюдать пограничные и таможенные правила РФ и страны путешествия, правила авиакомпаний по перелету и перевозке багажа, правила проживания в отеле и иных объектах размещения. ФИРМА не несет ответственность при нарушении КЛИЕНТОМ всех вышеперечисленных правил.

КЛИЕНТ обязан производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить номер в отеле в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые отелем и не входящие в заказанный турпродукт.

3.16. КЛИЕНТ обязан получить в установленном время и месте паспорта, турпутевку и сопроводительные документы, заблаговременно согласовав с ФИРМОЙ место получения документов, согласно п. 3.2 настоящего Договора.

3.17. КЛИЕНТ обязуется незамедлительно информировать ФИРМУ/Туроператора, а также представителей принимающей стороны о неказании или ненадлежащем оказании входящих в турпродукт услуг со стороны третьих лиц.

3.18. КЛИЕНТ несет ответственность за выполнение своих обязательств перед ФИРМОЙ, а также за нанесение ФИРМЕ материального ущерба или ущерба деловой репутации.

3.19. При подготовке к путешествию и во время его совершения КЛИЕНТ имеет права, зафиксированные в ст. 6 ФЗ «Об основах туристской деятельности РФ», а также:

- получить при заключении договора всю необходимую информацию, предоставляемую ФИРМОЙ;
- отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты ФИРМЕ/Туроператору, который является исполнителем и непосредственно оказывает КЛИЕНТУ услуги по договору, фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору;
- добровольно застраховать финансовые риски, которые могут возникнуть у КЛИЕНТА при неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором своих обязательств по настоящему договору.
- добровольно застраховать риск невозможности совершения путешествия по маршруту Тура согласно условиям страховой компании, а также отказаться от данного вида страхования, если она включена в туристский продукт Туроператора.
- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в ЕФРТ, информацию о договоре, заключенном между Туроператором и ФИРМОЙ, в том числе копию доверенности (если выдавалась), выданную Туроператором на заключение договоров о реализации сформированного им турпродукта.
- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством РФ о туристской деятельности;
- отказаться от несогласованных ним дополнительных платных услуг, а если они оплачены, потребовать возврата их стоимости.

3.20. Фирма обязуется по требованию КЛИЕНТА предоставить информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и ФИРМОЙ, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им туристского продукта.

По требованию КЛИЕНТА ФИРМА обязуется предоставить информацию об оплате туристского продукта Туроператору (номер и дату платежного поручения).

4. Стоимость туристского продукта и порядок оплаты

4.1. Стоимость туристского продукта на дату заключения настоящего Договора, составляет _____ рублей.

4.2. КЛИЕНТ одновременно с подписанием сторонами настоящего Договора вносит в счет оплаты стоимости туристского продукта в кассу или на расчетный счет ФИРМЫ аванс в размере _____ рублей, что является основанием для бронирования туристских услуг. Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются и уплате не подлежат.

4.3. КЛИЕНТ оплачивает в течение 2-х рабочих дней с момента подтверждения ФИРМОЙ возможности реализации заказанного КЛИЕНТОМ туристского продукта 100% стоимости туристского продукта, с учетом ранее внесенных авансов.

4.4. В случае просрочки платежа, указанного в п. 4.3. настоящего Договора, или согласованного переноса по просьбе КЛИЕНТА данного платежа ФИРМА вправе пересмотреть стоимость турпродукта путем пересчета стоимости туристского продукта на новую дату платежа.

4.5. Факт полной оплаты туристского продукта подтверждается оформленной ФИРМОЙ туристской путевкой и служит основанием для оформления и передачи комплекта сопроводительных документов.

5. Срок действия и порядок расторжения настоящего Договора.

5.1 Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

5.2. КЛИЕНТ имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время в одностороннем порядке без объяснения причин или по причинам, не связанным с выполнением ФИРМОЙ своих обязательств. Признание одностороннего расторжения настоящего Договора возникает с даты письменного объявления КЛИЕНТА об отказе. В этом случае КЛИЕНТУ не возвращается часть цены туристского продукта пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении настоящего Договора, а также КЛИЕНТ возмещает фактически понесенные расходы ФИРМЫ.

5.3. КЛИЕНТ или ФИРМА вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора до начала путешествия в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста и другие обстоятельства). При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.4. КЛИЕНТ или ФИРМА вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора до начала путешествия при невозможности обеспечения оговоренных сторонами ранее состава и качества услуг, входящих в тур.

5.5. Изменение условий договора вступают в силу при наличии письменного согласия обеих сторон. Каждое изменение КЛИЕНТОМ условий договора, входящих в тур, сделанное после подтверждения бронирования, влечет за собой дополнительную оплату, равную фактическим затратам ФИРМЫ, определяемым в каждом конкретном случае. Изменение дат заезда (выезда) считается аннуляцией тура и, соответственно, новым бронированием.

5.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, КЛИЕНТУ возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - её часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг, входящих в турпродукт. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении угрозы безопасности КЛИЕНТА его жизни или здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, КЛИЕНТ или ФИРМА вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует Туроператоров/Турагентов/КЛИЕНТОВ об угрозе безопасности, в том числе путем опубликования в средствах массовой информации в порядке, предусмотренном законодательством РФ о средствах массовой информации.

6. Ответственность КЛИЕНТА, ФИРМЫ, Туроператора. Обстоятельства непреодолимой силы.

6.1. Ответственность перед КЛИЕНТОМ за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в турпродукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, несет Туроператор. АГЕНТ является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента.

6.2. Туроператор/ФИРМА не несет ответственность за действия третьих сторон (авиаперевозчики, страховые компании и т.п.).

6.3. В случае нарушения КЛИЕНТОМ порядка оплаты турпродукта, определенного п.п. 4.2-4.3 настоящего Договора, ФИРМА имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с возложением убытков, в том числе фактически понесенных расходов поставщиков услуг, входящих в стоимость турпродукта, на счет КЛИЕНТА.

6.4. ФИРМА не несет ответственность перед КЛИЕНТОМ за понесенные им расходы, возникшие вследствие нарушения КЛИЕНТОМ установленных правил пользования услугами, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством, в том числе:

- вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставления КЛИЕНТОМ сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- в случае, если КЛИЕНТ не может воспользоваться услугами по причине действий российских официальных органов или властей РФ и наложенных ими ограничений;
- в случае если КЛИЕНТ не может воспользоваться забронированными услугами по причине наличия неисполненных обязательств (об уплате алиментов, неисполненных решений суда и т.д.);
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов (в этом случае ответственность несут перевозчик и/или Туроператор);
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов КЛИЕНТА в период поездки;
- вследствие несоответствия услуг субъективным ожиданиям КЛИЕНТА;

6.5. ФИРМА не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, которые изготовлены без его участия.

6.6. ФИРМА не несет ответственности за невыполнение туроператором своих обязательств, в том числе – в связи с неоказанием Туроператором всех или части услуг, входящих в турпродукт, в связи с прекращением или приостановлением Туроператором (или иными лицами, оказывающими услуги, входящие в турпродукт) своей деятельности. В этом случае ответственность несет Туроператор.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности по своим обязательствам в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного и техногенного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая

забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанные обстоятельства должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер и должны возникнуть после заключения Договора. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, применяются последствия, предусмотренные п. 5.3. договора.

6.8. КЛИЕНТ обязан быть на связи в течение всего срока действия договора, в противном случае ФИРМА не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, связанные с невозможностью связаться с КЛИЕНТОМ по оставленным им контактными данным.

7. Порядок разрешения споров.

7.1. В случае ненадлежащего оказания или неоказания заказанных услуг, КЛИЕНТ обязан незамедлительно уведомить об этом ФИРМУ и представителя принимающей стороны для своевременного принятия мер. Если КЛИЕНТА не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего Договора предъявить письменную претензию туроператору, который обязан дать официальный ответ на нее в течение 10 дней.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между СТОРОНАМИ по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между СТОРОНАМИ.

7.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 7.1. настоящего Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Порядок и сроки предъявления КЛИЕНТОМ требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.

8.1. Туроператор в порядке и на условиях, которые установлены настоящим Федеральным законом, за свой счет осуществляет страхование риска своей ответственности, которая может наступить вследствие неисполнения им обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения своей деятельности.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.2. В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба.

К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского

продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьёй.

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

Порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии устанавливается Правительством Российской Федерации с учетом требований настоящей статьи.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящей статьёй документов.

9. Особые условия.

9.1. Подписывая настоящий Договор, КЛИЕНТ подтверждает, что до его сведения ФИРМОЙ доведена полная и исчерпывающая информация, предусмотренная ФЗ «О защите прав потребителей» и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», а также о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы; о том, что субъективная оценка КЛИЕНТОМ услуг не является критерием их качества; об условности классификации средств размещения; о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля (условия договора не предусматривают вселение КЛИЕНТА в номер средства размещения немедленно по прибытию, а также его выселение из номера непосредственно перед убытием из средства размещения); о возможности приобретения медицинской страховки, страховки от невозможности совершения путешествия и др. видах страхования и об условиях страхования; об условиях проживания и питания в средстве размещения и порядке предоставления экскурсий; о правилах поведения во время туристической поездки; о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий; о возможных опасностях при совершении путешествия; о необходимости соблюдать законы, религию, обычаи, традиции принятые в месте пребывания, сохранять природную среду, бережно относиться к памятникам истории и культуры; о необходимости соблюдать правила личной и имущественной безопасности и меры профилактики карантинных заболеваний, о необходимости выполнять указания руководителя группы во время перемещения в составе группы при следовании по маршруту тура. ФИРМОЙ проведен инструктаж с КЛИЕНТОМ и, КЛИЕНТ обязуется довести всю полученную информацию до всех туристов, указанных в настоящем договоре.

9.2. В соответствии с законодательством РФ авиабилеты и страховые полисы являются самостоятельными договорами между КЛИЕНТОМ и авиаперевозчиком или страховщиком. В случаях изменения времени вылета авиарейсов и связанные с этим изменения объема и сроков туристских услуг, ответственность несет авиаперевозчик. Информация о времени вылета указывается ФИРМОЙ ориентировочно. В связи с тем, что по независящим от ФИРМЫ причинам время вылета может быть изменено, в целях предотвращения дополнительных расходов КЛИЕНТА, ему рекомендуется за 24 часа до ориентировочного времени вылета уточнить информацию о времени вылета у менеджера ФИРМЫ или на официальном сайте аэропорта вылета.

9.3. Возврат стоимости авиабилетов на регулярные рейсы производится согласно условиям применения тарифа авиаперевозчика. Авиабилеты на чартерные рейсы и на регулярные рейсы по специальным тарифам возврату не подлежат по правилам авиаперевозчика. Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховым полисом и решается КЛИЕНТОМ самостоятельно со страховой компанией.

9.4. Клиент проинформирован и согласен, чтобы в целях исполнения настоящего договора между КЛИЕНТОМ и ФИРМОЙ, и на основании договора между ФИРМОЙ и туроператором, последнему были переданы персональные данные КЛИЕНТА с целью их обработки в интересах формирования туристского продукта, заказанного КЛИЕНТОМ, а также для достижения иных целей, определяющихся предметом настоящего договора между КЛИЕНТОМ и ФИРМОЙ. Туроператор в соответствии с настоящим согласием КЛИЕНТА имеет право в интересах туриста обрабатывать его персональные данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, распространять, передавать с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам (авиаперевозчикам, страховым компаниям, отелям, транспортным компаниям и т.п.), в том числе использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных. До туриста доведена информация о правах, которые установлены для туриста как субъекта персональных данных, Федеральным законом РФ №152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

9.5. ФИРМА вправе не принимать от КЛИЕНТА заявления об аннуляции турпродукта по телефону. Указанные заявления КЛИЕНТОМ предъявляются в сканированном или оригинальном виде или путем передачи письменной информации с помощью мессенджеров .

10. Прочие условия.

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, на русском языке и хранится по одному у каждой из Сторон.

10.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Договор со всеми приложениями к нему признается правомерно заключенным путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная КЛИЕНТОМ/ФИРМОЙ информация признается направленной надлежащим образом в случае, если она поступила посредством связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего договора. Каждая из сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и принимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц.

10.3. Клиенту рекомендуется обеспечить возможность его информирования обо всех изменениях в программе тура, а также об изменении времени/даты вылета рейса. Для оперативной связи Клиент может сообщить свой контактный телефон в п. 13 настоящего договора. Отправка SMS-сообщения на данный номер будет являться достаточным подтверждением получения информации Клиентом.

11. Страхование от невозможности совершить путешествие

11.1. На период туристического обслуживания КЛИЕНТОМ не заявлено никаких других целей кроме туризма. Клиент имеет право застраховать стоимость оговоренных в договоре туристических услуг на случай невыезда (перечень пунктов по невыезду регламентируется в договоре страхования). Данный вид страхования позволяет существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения КЛИЕНТОМ поездки по независящим от него причинам. Все остальные затраты туриста на время пребывания в поездке, не относящиеся к заказанному в ФИРМЕ туробслуживанию, как срыв подписания контрактов, личных и деловых встреч, самостоятельно заказанное медицинское обслуживание, самостоятельно заказанное посещение матчей, театральных, спортивных и других мероприятий, должны страховаться на случай невыезда клиентом самостоятельно.

Отметкой одного из нижеприведенных пунктов КЛИЕНТ подтверждает свое согласие/несогласие с оформлением полиса страхования на случай вынужденной отмены поездки - страхование от невозможности совершить путешествие («страховка от невыезда»)

Согласен застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (в соответствии с Правилами страхования по программе _____, предоставляемой страховой компанией _____).

С правилами и условиями страхования ознакомлен и согласен.

КЛИЕНТ _____ (ФИО _____)

Отказываюсь от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки ("страхование от невыезда"). Тем самым, я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой моей поездки. В том числе: из-за внезапного расстройства здоровья, из-за повреждения или гибели имущества и по другим причинам, не зависящим от ФИРМЫ.

КЛИЕНТ _____ (ФИО _____)

Отметкой одного из нижеприведенных пунктов КЛИЕНТ подтверждает свое согласие/несогласие с оформлением полиса страхования на случай вынужденной отмены поездки- «страховка от невыезда»

12. Добровольное страхование.

12.1. КЛИЕНТ имеет право заключить договор добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной или неотложной формах, оказанной туристу при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста к месту постоянного проживания (далее - медицинская помощь), и других сопутствующих услуг, указанных в договоре медицинского страхования и Правилах страхования.

Согласен заключить договор добровольного страхования, страховщиком по которому является _____

С правилами и условиями страхования ознакомлен и согласен.

КЛИЕНТ _____ (ФИО _____)

Отказываюсь от заключения договора добровольного страхования и предупрежден, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования, расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах несут самостоятельно, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

КЛИЕНТ _____ (ФИО _____)

Отметкой одного из нижеприведенных пунктов КЛИЕНТ подтверждает свое согласие/несогласие с оформлением полиса добровольного страхования

Документы, необходимые для совершения путешествия (в том числе информационные памятки), а также всю необходимую информацию от ФИРМЫ получил:

_____ / _____ / « _____ » _____ 20__ года

13. Специальное условие.

13.1. В случае дистанционного заключения договора, КЛИЕНТ подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями настоящего договора любым возможным способом: посредством электронного носителя и авторизации на модулях бронирования туров- TripAggregator, Модуль бронирования речных круизов, посредством отправки письменной информации о своем согласии с использованием мессенджеров Viber , WhatsApp или по электронной почте.

14. Реквизиты и подписи сторон

<p>«Клиент»: ФИО: Паспортные данные: Зарегистрирован по адресу: Контактный телефон: e-mail ___ Подтверждаю свое согласие на получение рассылки о проводимых ООО «Самараинтур-С» акциях. ___ Отказываюсь от получения рассылки.</p>	<p>«Фирма»: ООО «Самараинтур-С» 443020, Российская Федерация, г. Самара, ул. Самарская, дом 51 Тел/факс: (846) 300 45 00/340 14 85 e-mail: sima@samaraintour.ru ИНН/КПП6317106374/631701001 Расчетный счет: 40702810929180007154 ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Кор. счет: 30101810200000000824 БИК банка: 042202824</p>
<p>_____/_____/_____ _____</p>	<p>По доверенности Менеджер по туризму ООО «Самараинтур-С» _____/_____/_____ _____</p>