

ГЛАВНОЕ: без этого поездка может сорваться

- **Проверьте загранпаспорта:** до окончания срока действия загранпаспортов должно быть более 3-6 месяцев (их надо прибавить к дате окончания поездки).
- **Озаботьтесь визами:** срок их действия не должен оканчиваться раньше даты отбытия из страны отдыха; если визы только предстоит получить, учтите при планировании дат поездки время, необходимое для их получения (min – 2 недели до поездки).
- **Убедитесь, что всем участникам поездки можно выезжать из страны:** для этого необходимо посетить сайт ФССП (если у вас есть сомнения – обратитесь к вашему менеджеру – он поможет разобраться). Также выезд может быть запрещён гражданам, в отношении которых ведётся судебное производство.
- **Получите все необходимые документы на детей:** если вы едете в путешествие с детьми, убедитесь, что у вас есть весь необходимый пакет документов (собрать его вам поможет ваш менеджер); если документы только предстоит получить, учтите при планировании дат поездки время, необходимое для их оформления.
- **Получите все необходимые документы на питомцев:** если вы планируете взять питомца с собой, сообщите вашему менеджеру об этом заранее – он внесёт необходимые корректировки на этапе оформления билетов, оповестит авиакомпанию и расскажет о том, какие документы нужны; если документы только предстоит получить, учтите при планировании дат поездки время, необходимое для их оформления.

Важно: беременным в путешествии обязательно нужно иметь при себе справку-разрешение от врача, родовой сертификат и обменную карту (настоятельно рекомендуем на всякий случай оформить страховку, которая покарывает риски беременных); помните, что при сроке беременности более 20 недель, авиакомпания может не взять на борт даже при наличии всех разрешающих документов.

ПОДГОТОВКА: что сделать до поездки

Подготовьте деньги в поездку:

- заранее оплатите все счета (связь / коммуналка / кредиты)
- “нычка” в одном из чемоданов (лучше – в ручной клади)
- карта Priority Pass (если есть)
- карта МИР + карты заграничных банков (если есть)
- крупные купюры
- мелкие деньги

Подготовьте дом к вашему отъезду:

- отдайте дубликаты ключей родным / друзьям
- положите ценности в ячейку в банке
- пристройте питомцев ...и детей :)
- позаботьтесь о поливе растений
- выключите электроприборы
- опустошите холодильник
- перекройте газ и воду
- закройте окна

Подготовьте «работу» к вашему отъезду:

- заранее утрясите формальности (заявление на отпуск и пр.)
- завершите активные задачи и договоритесь с человеком, который будет вас подменять на время путешествия
- оповестите тех, кто должен знать, что вы уезжаете
- **опционально:** сделайте вторую sim-карту (чтобы вас не отвлекали звонками) и сообщите её номер тому, кто будет вас подменять на время путешествия

Важно: сообщите родным сроки поездки, название туроператора, страну, название отеля, номера рейсов и актуальные номера телефонов (в том числе – номер вашего турагента ;)).

АПТЕЧКА: что взять

- препараты против пищеварительных расстройств (ферменты, сорбенты, противодиарейное, противорвотное)
- лейкопластырь, бинт, ватные диски и палочки
- йод (вместо жидкого лучше взять ‘карандаш’)
- средства от, для и после загара + пантенол
- эластичный фиксирующий бинт
- электронный термометр
- кровоостанавливающее
- сосудосуживающее
- жаропонижающее
- антигистаминное
- болеутоляющее

ЧЕМОДАН: как собрать

- Отсейте лишнее:** разложите все вещи, которые хотите взять в поездку на кровати или на полу – это поможет всё ещё раз оценить и не брать лишнего. Фен есть в любом отеле, а вот утюг, переходники для розеток, нитки с иглой и пара power bank'ов обязательно пригодятся.
- Упакуйте одежду в пакеты по категориям:** пляжное, «на выход», бельё и пр. Сильномнущиеся вещи скатайте валиком - так они сохраняют первозданный вид. Каждую пару обуви положите в отдельный пакет. Зачем? Это упростит любые манипуляции с вещами в путешествии + пакеты обязательно пригодятся вам (сами по себе).
Как взять ровно столько одежды, сколько нужно: собираясь в путешествие, спросите себя «сколько look'ов мне нужно? (и для чего)»; собирайте их так, чтобы вещи сочетались между собой внутри нескольких луков.
- Соберите туалетные принадлежности, косметичку и аптечку:** упакуйте лекарства и косметику в разные пластиковые прозрачные контейнеры - если что-то прольётся при перепаде давления в самолёте, это не навредит другим вещам.
- Сложите всё в чемодан:** на дно положите обувь и брюки / в середину – толстые, плотные и объёмные вещи / наверх – всё мнущееся / носками и контейнерами заполните место по бокам / лёгкое и то, что может понадобиться сразу по прилёту (например, ветровку).
- Оставьте свободное место! Серьёзно. :)** Хотя бы немного. Для сувениров, покупок и памятных находок.

РУЧНАЯ КЛАДЬ: ЧТО ВЗЯТЬ

- В салон самолёта можно взять ручную кладь. Вес ручной клади – обычно 5-10 кг (в зависимости от а/к).
Важно: уточните допустимые габариты ручной клади на сайте а/к.
- Всю технику на аккумуляторах (ноутбук, powerbank, камеру...) – в ручную кладь (в багаже её везти нельзя).
- Ценные и хрупкие вещи лучше положить в ручную кладь. Также рекомендуем взять минимальный набор того, что вам потребуется, если багаж задержат/потеряют (раствор для линз, лекарства, купальник и т.д.).
- В р/к можно взять не более литра жидкости в ёмкостях не более 100 мл (косметика – тоже жидкость). Если путешествуете с малышом – детское питание.
- Маникюрные ножницы, пилки, аэрозоли и колюще-режущие предметы** можно провозить только в багаже. Если вам нужно лекарство в аэрозоле / шприце во время полёта – позаботьтесь о справке от врача.

Телефон + Наушники	
Паспорта + Ручку	
Загранпаспорта	
Комплект документов на тур	
Мелкие деньги + Крупные купюры + Карта МИР	
Карты иностранных банков + Priority Pass	
PowerBank и Зарядки для гаджетов	
Беруши, маску и нашейную подушку для сна	

Хрупкие и ценные вещи, электронику	
Опционально: зонт	
Опционально: новую игрушку для ребёнка	
Опционально: комплект документов на детей	
Опционально: права и международные права	
Опционально: комплект документов на питомцев	
Опционально: лекарства, необходимые в полёте	
Опционально: рецепты на лекарства	

БАГАЖ: на что обратить внимание

Взвесьте багаж заранее. **Нормы:** эконом-класс – 10-20 кг, бизнес – 30 кг, первый – 40 кг на человека. Каждый чемодан не должен весить больше 24 кг и его сумма измерений (высота, толщина, ширина) не должна превышать 158 см, иначе это негабаритный багаж.

Нормы провоза алкоголя и табака: до 1 л крепкого алкоголя, до 200 сигарет / 100 сигарил / 50 сигар / 250 гр табака на одного совершеннолетнего (18 / 21). Можно взять в р/к запакованные жидкости и подарки из Duty Free

(важно: некоторые авиакомпании просят уместить их в норму ручной клади).

- Сделайте багаж заметным:** используйте цветной скотч / наклейки / ленточки.
- Минимизируйте риск утери:** приклейте к каждому чемодану лист А4 с вашими ФИО, номером телефона и номером рейса – это упростит поиск, если багаж потеряется. Сделайте фото багажа – так его проще описать.
- Следите за бирками:** Багажные бирки – документ, который нельзя терять.
- Получив – проверьте!** Сверьте бирки и проверьте содержимое – после выхода из а/п претензию не примут.
- Если багаж потерялся:** обратитесь на стойку Lost & Found и сообщите об утере – вам помогут составить претензию, описать и оценить утерянное. Позвоните нам – мы вместе убедимся, что всё сделано верно и поможем получить компенсацию от а/к. В итоге вам либо возместят стоимость утерянного, либо всё найдут и доставят в отель / домой.

Важно: положите копии всех документов в багаж!

АЭРОПОРТ: ВЫЛЕТ

1. **Уточните у вашего менеджера**, какой у вас аэропорт вылета и какой терминал. Менеджер подскажет, за сколько выезжать и как добираться.
2. **По прибытии в аэропорт, найдите на табло номер вашего рейса и стойки регистрации** (обычно регистрация открывается за 3 часа до вылета).

Опционально: упакуйте багаж (если у вас есть priority pass, уточните в службе поддержки / консьерж-сервисе, положена ли вам бесплатная упаковка багажа) | **если у вас есть priority pass - воспользуйтесь им, чтобы провести время в ожидании рейса комфортно** - в зале отдыха (найти его также поможет звонок в службу поддержки / консьерж-сервис | рекомендуем залы в зоне вылета – из них можно сразу проследовать на посадку).

Важно: чтобы не пропустить рейс - внимательно следите за табло с расписанием и объявлениями!

3. **Зарегистрируйтесь на рейс.** Для регистрации пройдите к указанным стойкам, предъявите паспорт и билет (электронный), сдайте багаж и получите посадочный талон и багажные бирки. Если мы уже зарегистрировали вас online, вам нужно будет только сдать багаж (чтобы не стоять в очереди, воспользуйтесь стойкой Baggage Drop-Off или стойкой регистрации пассажиров бизнес-класса). Если электронной регистрации на ваш рейс не было, нужно пройти процедуру регистрации полностью (вы можете попросить конкретный тип места - у иллюминатора / в проходе и т.д.). Если перелёт транзитный, попросите зарегистрировать багаж до конечной точки прибытия.

Важно: обязательно уточните у вашего менеджера, как будет происходить регистрация на обратный рейс.

НЕ ОПАЗДЫВАЙТЕ! Регистрация на международные рейсы заканчивается за час до вылета. Если что-то пошло не так, и вы опоздали, можно воспользоваться стойкой регистрации для опоздавших пассажиров (тогда за регистрацию придётся заплатить отдельно, так что рекомендуем всегда выезжать заранее).

4. **Пройдите паспортный и таможенный досмотр.**
Предъявите загранпаспорт, визу и документы на детей (оригинал св-ва о рождении, доверенность на вывоз).
5. **Сразу найдите ваш выход к самолёту (GATE).**
Его номер всегда указан в вашем посадочном талоне. Теперь, когда вы точно знаете, откуда будет производиться посадка, можно отдохнуть, походить по магазинам (Duty Free) и кафе чистой зоны.
Важно: пакеты с покупками из Duty Free при посадке на рейс должны быть НЕ вскрыты, иначе вас попросят оставить их содержимое в аэропорту.
6. **Следите за временем и периодически проверяйте информацию на табло.** За 60-40 минут до вылета в вашем гейте начнётся посадка на рейс. **Важно: иногда номер гейта могут изменить.** За 20 минут до вылета посадка заканчивается, поэтому критически важно не опаздывать на посадку, иначе можно не улететь. При посадке от ваш посадочный талон разорвут. Обязательно сохраните часть, которую вам оставят – может понадобится по прилёту (при утере или задержке багажа и когда надо перед кем-то отчитаться о поездке).
Знайте: Многие а\к не допускают к посадке даже немного выпивших людей; в момент руления и взлёта вас попросят отключить все электронные устройства; в самолёте можно попросить подушку и плед.
Важно: обязательно возьмите на борт перекус – сендвичи / орешки и сухофрукты / шоколад, потому что сейчас в самолёте кормят только на дальнемагистральных рейсах.

АЭРОПОРТ: прилёт

1. **По прилёту пройдите паспортный и таможенный досмотр.**
Если понадобится, предъявите ваучер, страховку и обратный билет; назовите цель визита – туризм.
Важно: Страна, выдавшая вам визу, и страна прилёта - должны совпадать (при первом въезде). Если это не так, попросите вашего менеджера рассказать о том, как объяснить это на границе.
2. **Получите багаж.** На табло с перечнем рейсов найдите свой и номер ленты, на которой можно получить ваш багаж. Если что-то пошло не так, следуйте указаниям из памятки “БАГАЖ”.
3. **Получив багаж, сразу выходите в зону прилета.**
Трансфер к отелю ожидает туристов не более часа с момента приземления самолёта – не опаздывайте.
4. **Найдите представителя вашего туроператора,** указанного в ваучере, сообщите ему о прибытии, покажите название вашего отеля, и вас направят на трансфер.
5. **По дороге в отель, уделите внимание гиду:** он передаст вам конверт со всей необходимой информацией, номером телефона отельного гида и назначит время и место встречи-брифинга. На встречу стоит сходить, даже если вы уже были на этом курорте – как минимум, чтобы узнать всё об обратном трансфере.

БЕЗОПАСНОСТЬ: на что обратить внимание

- Пейте только бутилированную воду.
- Мойте фрукты бутилированной водой.
- Не пейте соки и коктейли, разбавленные сырой водой.
- Возьмите на ресепшн визитку отеля – носите её с собой.
- Деньги, документы, ценные вещи храните в сейфе в номере.
- Возьмите на ресепшн карту города и отметьте на ней ваш отель.
- Ключи от номера оставляйте на стойке при каждом выходе из отеля.
- Всегда носите с собой страховой полис и ксерокопию загранпаспорта.
- Будьте бдительны, не употребляйте алкоголь в малознакомых компаниях.

Никогда и никому не давайте вашу кредитку в руки чтобы никто не получил ваш CVV2-код. Рекомендуем на время поездки сделать мультивалютную карту без кредитного лимита, положить на неё деньги и расплачиваться только ей (предупредите банк о том, что будете использовать карту в поездке чтобы он не блокировал её из-за заграничных операций).

Важно: всегда держите при себе копию памятки по стране, которую вам выдал ваш менеджер (и в бумажном и в электронном виде) – мы включили в неё все необходимые в экстренных случаях телефоны (полиция, консульство и т.д.).

Важно: если возникнут проблемы со здоровьем, сразу же свяжитесь с вашим менеджером и следуйте рекомендациям из памятки 'ЗАБОЛЕЛИ НА ОТДЫХЕ'.

ОТЕЛЬ: заселение

Обычно заселение происходит в 14:00, но если есть свободные номера, вас могут заселить раньше.

- **Пройдите на ресепшен**, предъявите паспорта и ваучеры, заполните регистрационные карточки гостя, заплатите туристический налог (если он есть в стране, куда вы прилетели) и получите ключи.
- **Узнайте на ресепшен расписание завтраков-обедов-ужинов.**
Там же уточните, платный/бесплатный у вас минибар и рестораны À La Carte.
- **Зайдя в номер, проверьте, всё ли хорошо:** всё ли исправно работает, всё ли целое, всё ли вас устраивает; **если нет - сразу** сообщите об этом на ресепшен.
- **Полезно:** привезите с собой 'национальный подарок' (недорогой / небольшой) для работников отеля и вручите его ресепшионистам – это увеличит шансы на заселение в лучший номер, повышенную лояльность и внимание.
- **Полезно:** если взять индивидуальный трансфер – скорее всего, вас залесят без очереди.
- **Приятно:** если даты поездки включают день рождения одного из участников / вы молодожёны / повторно посещаете этот отель – скажите об этом работникам отеля (даже если мы их проинформировали заранее) – возможно, вам сделают комплимент.
- **Важно:** в некоторых отелях / странах при заселении у вас могут попросить оставить в залог документы / небольшую сумму депозита наличными или заблокировать деньги на карте – уточните этот момент у своего менеджера.
- **Важно:** храните ценные вещи в сейфе / если вдруг ключи от номера потеряются – не переживайте – сразу сообщите об этом на ресепшн, и вам сделают новые (в некоторых отелях за это нужно будет заплатить).
- **Полезно:** если хотите, чтобы полотенца поменяли - оставьте их на полу.
- **Полезно:** заранее узнайте у вашего менеджера или гида, с каких сумм можно делать возврат НДС через tax free (обычно от 80€); совершая покупки, просите оформлять вам документы на tax free – так вы сможете сделать возврат в аэропорту, вылетая из страны отдыха.

ОТЕЛЬ: выселение

Убедитесь, что трансфер пройдёт как надо. За сутки до вылета вы должны точно знать, во сколько вас заберет трансфер. Некоторые виды трансфера нужно заранее подтверждать звонком (об этом написано в ваучере); если сомневаетесь – уточните у вашего гида.

Проверьте, включены ли вы в список пассажиров на трансфер. Пофамильный список на трансфер (с указанием времени, к которому вам нужно быть в холле отеля с собранными чемоданами) обычно лежит на ресепшен в папке вашего туроператора (или на доске объявлений рядом с ним). **Если вы не можете получить доступ к этой информации – сразу же обратитесь на ресепшн или позвоните вашему гида (а затем – менеджеру)!**

Важно: упакуйте в багаж всё, что вы покупали в Duty Free ДО поездки (по пути в страну назначения – на старте путешествия в аэропорту отправления). Даже не вскрытые напитки или парфюм можно провозить только в багаже.

В день отъезда: освободите номер до 12:00, сдайте ключи и оплатите счета за дополнительные услуги отеля на ресепшн, а затем отправляйтесь на трансфер. Если отъезд происходит рано утром (до завтрака), можно накануне (до 16:00) попросить администратора с ресепшн организовать вам **lunchbox** в дорогу.

Полезно: перед вылетом домой, посетите в аэропорту окно tax free, предъявите документы на сделанные покупки и получите возврат (наличными на месте или в течение месяца на карту).